

Jacynthe Dupras



La responsabilisation et l'engagement des ATP : un investissement sûr pour les pharmaciens!

OBJECTIFS

À la suite de cette présentation, les participants seront en mesure de :

- Discuter du concept de responsabilisation/autonomisation, mieux connu sous l'appellation « empowerment »
- Favoriser l'intégration des compétences des ATP pour rehausser la qualité des services pharmaceutiques et des actes cliniques à valeur ajoutée
- Déléguer plus efficacement des tâches et des responsabilités aux ATP dans le but de favoriser une meilleure collaboration ainsi que dans une optique de motivation, d'engagement et de développement

MISE EN CONTEXTE

Il faut bien travailler en pharmacie pour constater qu'il n'est pas donné à tout le monde de faire preuve de sens de la responsabilité et d'autonomie. Nous sommes d'ailleurs fréquemment à même d'observer ce phénomène chez les patients qui visitent nos pharmacies. Pour ce qui est des gens travaillant au laboratoire, une attitude de déresponsabilisation, et le manque d'engagement qui l'accompagne souvent, ont des conséquences fort coûteuses, parfois tragiques : sous-performance, nonchalance, inefficacité, erreurs médicamenteuses, pratique axée sur la distribution, résistance au changement, immobilisme, hiérarchie, conflits, démissions, etc. Pour faire évoluer leur profession et leur travail au quotidien, les pharmaciens ont un besoin du support inconditionnel de la part des ATP, mais comment susciter chez eux (elles) une meilleure responsabilisation et un désir accru d'implication, de collaboration et de progression? Cela pour assurer l'efficacité de la chaîne de travail sans pour autant compromettre la sécurité des patients ou celle des pharmaciens. Cette présentation vise à éclairer les pharmaciens sur cette question cruciale.



Jacynthe Dupras est pharmacienne, spécialiste en information médicale et communication en santé, conférencière, formatrice et consultante. Ses sujets de passion et d'expertise touchent la gestion de la santé, y compris celle du stress, de même que la collaboration, le travail d'équipe, le leadership, la communication et le service à la clientèle.

jacynthedupras.com
819 345-6035