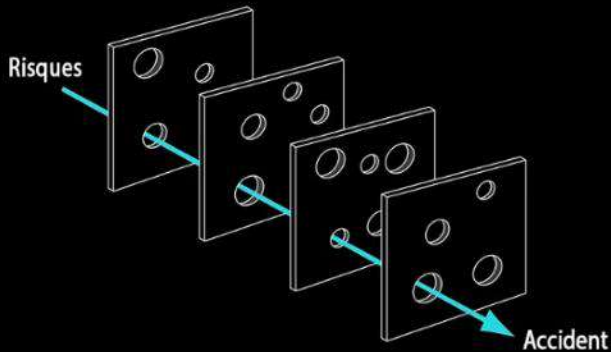


Jacynthe Dupras



Prévenir les erreurs en pharmacie communautaire

OBJECTIFS

À la suite de cette présentation, les participants seront en mesure de :

- Discuter du risque d'erreurs en pharmacie communautaire
- Déterminer les conséquences et les impacts des incidents et des accidents
- Identifier les causes et les facteurs de risque les plus communs
- Établir un plan d'action visant à prévenir leur survenue

MISE EN CONTEXTE

Le risque d'erreurs en pharmacie est une préoccupation omniprésente pour les pharmaciens et le personnel de pharmacie. En raison des nouveaux défis et responsabilités inhérents à la pratique actuelle, plusieurs pharmacies ont à cœur de mettre de l'avant des mesures permettant le maintien du niveau de qualité et de sécurité des services pharmaceutiques. Offrir un milieu sécuritaire aux patients, exempt d'erreurs, devrait par ailleurs toujours constituer une priorité. La survenue d'une erreur en pharmacie est un signal d'alarme informant d'un bris de processus qui nécessite bien souvent une analyse visant l'instauration de mesures correctives. Le fait de monitorer, de documenter et d'analyser les incidents et les accidents est salutaire. Une telle démarche, jumelée à d'autres mesures préventives, permet de réduire la fréquence des événements détectés, des incidents et des accidents de toutes sortes et de toute gravité. Cette présentation vise à susciter une réflexion personnelle et d'équipe sur les enjeux des erreurs en pharmacie et sur des moyens de les prévenir.



Jacynthe Dupras est pharmacienne, spécialiste en information médicale et communication en santé, conférencière, formatrice et consultante. Ses sujets de passion et d'expertise touchent la gestion de la santé, y compris celle du stress, de même que la collaboration, le travail d'équipe, le leadership, la communication et le service à la clientèle.

jacynthedupras.com
819 345-6035