

# Jacynthe Dupras



## La gestion des conflits au travail : un défi... une opportunité pour les leaders


### OBJECTIFS

À la suite de cette présentation, les participants seront en mesure de :

- Identifier les raisons justifiant de faire de la prévention et de la résolution de conflits une priorité
- Décrire le rôle du leader dans la prévention et la résolution de conflits
- Connaître des stratégies simples et efficaces permettant de mieux gérer les conflits au sein d'une équipe
- Adopter une démarche systématique de gestion de conflits

### MISE EN CONTEXTE

Les conflits font partie intégrante de la réalité du monde du travail. Leur survenue est normale... leur persistance n'est toutefois pas souhaitable. Un conflit mal géré ou non résolu mine la qualité de l'environnement de travail et se répercute souvent sur l'ensemble de l'équipe. Baisse de rendement, d'engagement et de satisfaction, absentéisme, présentéisme, stress, épuisement professionnel, démissions... Les effets indésirables des conflits au travail sont variés et coûteux. Les leaders appelés à gérer des conflits doivent faire preuve de vigilance, de clairvoyance et de diligence. Par contre, ces derniers se sentent souvent dépassés et démunis dans ces situations délicates. Cette présentation vise à offrir aux participants des outils concrets leur permettant d'intervenir adroitement le temps venu pour préserver l'harmonie relationnelle dans l'équipe.



Jacynthe Dupras est pharmacienne, spécialiste en information médicale et communication en santé, conférencière, formatrice et consultante. Ses sujets de passion et d'expertise touchent la gestion de la santé, y compris celle du stress, de même que la collaboration, le travail d'équipe, le leadership, la communication et le service à la clientèle.

[jacynthedupras.com](http://jacynthedupras.com)  
819 345-6035