

# Jacynthe Dupras

## Prévenir et résoudre les conflits : l'art de préserver l'harmonie


### OBJECTIFS

À la suite de cette présentation, les participants seront en mesure de :

- Discuter de l'origine des conflits humains et de comportements qui y sont associés
- Décrire certaines maladresses communes quand il en vient au conflit
- Connaître des stratégies simples et efficaces permettant de prévenir et de mieux gérer les conflits
- Utiliser les conflits comme des leviers positifs pour résoudre des problèmes et favoriser la collaboration

### MISE EN CONTEXTE

Les conflits font partie intégrante de la réalité du monde du travail. Leur survenue est normale... leur persistance n'est toutefois pas souhaitable. Un conflit mal géré ou non résolu mine la qualité de l'environnement de travail et se répercute souvent sur l'ensemble de l'équipe. Baisse de rendement, d'engagement et de satisfaction, absentéisme, présentéisme, stress, épuisement professionnel, démissions... Les effets indésirables des conflits au travail sont variés et coûteux. Tous les leaders et les membres d'une équipe doivent se sentir interpellés par la question des conflits, car ces derniers ont des impacts sur tous. Cette présentation vise à offrir aux participants des outils concrets leur permettant de développer une agilité en matière de prévention et de résolution des différends, tout en les encourageant à adopter des stratégies aidantes visant une meilleure harmonie relationnelle.



Jacynthe Dupras est pharmacienne, spécialiste en information médicale et communication en santé, conférencière, formatrice et consultante. Ses sujets de passion et d'expertise touchent la gestion de la santé, y compris celle du stress, de même que la collaboration, le travail d'équipe, le leadership, la communication et le service à la clientèle.

[jacynthedupras.com](http://jacynthedupras.com)  
819 345-6035