

Jacynthe Dupras



L'art subtil de gérer les personnalités difficiles

OBJECTIFS

À la suite de cette présentation, les participants seront en mesure de :

- Définir le concept de « personnalité difficile »
- Discuter des enjeux liés à la collaboration avec des gens ayant des attitudes ou des comportements jugés problématiques
- Identifier certains types de collaborateurs difficiles
- Utiliser des stratégies bien ajustées pour mieux relever ces défis relationnels

MISE EN CONTEXTE

Qui n'a pas déjà eu à composer avec un individu ayant des attitudes ou des comportements difficiles au travail? Les scénarios sont nombreux : il peut s'agir d'une vilaine tendance à la manipulation, à la négativité, à la méfiance excessive, au contrôle, à la victimisation, à l'intimidation, au perfectionnisme maladif, à l'esprit de compétition, etc. Il est souvent ardu de maintenir des rapports positifs avec ces personnes ayant des traits de personnalité ou des agissements jugés difficiles. Elles peuvent parfois, bien maladroitement et le plus souvent inconsciemment, causer des dégâts considérables au sein d'une équipe de travail ou d'une organisation. Voilà pourquoi il faut intervenir auprès de ces personnes dans le but de recadrer leurs mauvaises habitudes et de les inciter à un fonctionnement plus optimal. Cette présentation vise à offrir aux participants des outils pour se préserver des agissements néfastes des gens ayant des personnalités jugées difficiles et pour harmoniser la collaboration avec eux.



Jacynthe Dupras est pharmacienne, spécialiste en information médicale et communication en santé, conférencière, formatrice et consultante. Ses sujets de passion et d'expertise touchent la gestion de la santé, y compris celle du stress, de même que la collaboration, le travail d'équipe, le leadership, la communication et le service à la clientèle.

jacynthedupras.com
819 345-6035