

PROGRAMME DE SOUTIEN AUX PHARMACIENS ET AUX EMPLOYÉS DE PHARMACIE (PSPEP)

Jacynthe Dupras

À la pharmacie, les journées passent à la vitesse de l'éclair et il suffit d'une ou deux situations imprévues pour que leur bon déroulement soit affecté. Un conflit entre employés, la découverte d'une erreur, la gestion d'un employé difficile ou en difficulté, l'annonce d'une démission... voilà autant de situations qui requièrent du temps, de l'énergie et des ressources que l'on souhaiterait pouvoir mettre ailleurs!

S'il vous arrive de ressentir le besoin de vous appuyer sur un allié compétent ou de déléguer des tâches et des responsabilités à une personne de confiance, alors mon *Programme de soutien aux pharmaciens et aux employés de pharmacie (PSPEP)* saura vous intéresser. Il s'agit d'un service offert au besoin, et sans aucun engagement.



Dans le cadre de ce service, vous ou vos employés pouvez bénéficier d'une rencontre de consultation téléphonique ou virtuelle avec moi. Il suffit de me joindre pour prendre un rendez-vous en fonction de nos disponibilités respectives, et ce, le plus rapidement possible lors des situations plus urgentes.

Je peux vous aider avec une multitude de tâches ou de problématiques :

- La gestion d'un conflit ou d'une situation stressante
- La préparation d'une communication plus complexe ou difficile
- Le soutien à un employé en difficulté
- Une intervention auprès d'un employé difficile
- La gestion d'une erreur médicamenteuse
- La préparation d'une réunion
- La rédaction d'un document
- Etc.

Ce programme vise à vous faciliter la vie et à vous offrir un soutien précieux dans des moments qui comptent. Le travail en pharmacie comporte de nombreux défis... pourquoi ne pas les relever avec l'aide d'une ressource externe qui connaît bien votre réalité?

Pour plus de renseignements, consultez le LEXIMED.CA ou le JACYNTHEDUPRAS.COM. Vous pouvez également communiquer avec moi par courriel au info@jacynthedupras.com ou par téléphone au 819 345-6035.



JACYNTHE DUPRAS

Jacynthe Dupras est pharmacienne, spécialiste en information médicale et communication en santé, conférencière, formatrice et consultante. Ses sujets de passion et d'expertise touchent la gestion de la santé, y compris celle du stress, de même que la collaboration, le travail d'équipe, le leadership, la communication et le service à la clientèle.