

Jacynthe Dupras



Le leadership des pharmaciens salariés : prendre sa place pour mieux prendre soin

OBJECTIFS

À la suite de cette présentation, les participants seront en mesure de :

- Définir le leadership et appliquer le concept dans le contexte du travail au laboratoire
- Identifier les qualités, les compétences, les attitudes et les comportements d'un bon leader
- Exercer un leadership qui soit au service de l'harmonie, de la collaboration et d'un bon fonctionnement au laboratoire

MISE EN CONTEXTE

Chaque jour, les pharmaciens salariés doivent relever de nombreux défis au laboratoire. Accompagnés de leurs indispensables bras droits, les assistants techniques en pharmacie (ATP), ils doivent répondre aux besoins de la clientèle, surveiller la thérapie médicamenteuse, réaliser des interventions cliniques appréciables, fournir de l'information, prodiguer des conseils et assurer la sécurité des opérations. Ils portent sur leurs épaules la responsabilité professionnelle. En pharmacie, les journées vont vite et leur déroulement dépend notamment de la qualité de la collaboration, du niveau de rigueur exercé et de la bonne organisation du travail. Il arrive que des pharmaciens salariés ne soient pas pleinement conscients qu'ils peuvent exercer une influence positive (et même déterminante) sur le fonctionnement de leur équipe en déployant un leadership bien appuyé, positif et bienveillant. Cette présentation se veut une occasion de réfléchir à cette question et à leur donner des outils pour devenir de brillants leaders aux yeux de leur équipe... et de leurs patients!



Jacynthe Dupras est pharmacienne, spécialiste en information médicale et communication en santé, conférencière, formatrice et consultante. Ses sujets de passion et d'expertise touchent la gestion de la santé, y compris celle du stress, de même que la collaboration, le travail d'équipe, le leadership, la communication et le service à la clientèle.

jacynthedupras.com
819 345-6035