



Gérer la résistance au changement, pour une équipe en mouvement

OBJECTIFS

À la suite de cette présentation, les participants seront en mesure de :

- Définir et décrire la résistance au changement
- Expliquer les causes de la résistance au changement et certains facteurs prédisposants
- Identifier des stratégies permettant de prévenir ou d'atténuer la résistance au changement
- Élaborer un plan d'action efficace pour l'implantation des changements

MISE EN CONTEXTE

Phénomène tout à fait naturel chez l'humain, la résistance au changement est parfois source de confrontations en milieu de travail. Pourquoi l'employé ou le gestionnaire résiste-t-il au changement? Cela peut s'expliquer par le fait qu'il doit quitter ses zones de confort et s'aventurer vers de nouveaux contextes incertains, assumer de nouvelles tâches ou responsabilités, acquérir de nouvelles compétences, apprendre de nouveaux comportements, adopter de nouvelles attitudes et, surtout, abandonner certaines habitudes quotidiennes. Il est possible de prévenir et de gérer sagement la résistance au changement. Des compétences en ce sens constituent un atout précieux pour les leaders qui souhaitent atteindre leurs objectifs et faire progresser leur organisation. Cette présentation se veut une occasion d'apprendre comment mobiliser les membres d'une équipe tout en les aidant à affronter le changement et en favorisant leur satisfaction au travail.



Jacynthe Dupras est pharmacienne, spécialiste en information médicale et communication en santé, conférencière, formatrice et consultante. Ses sujets de passion et d'expertise touchent la gestion de la santé, y compris celle du stress, de même que la collaboration, le travail d'équipe, le leadership, la communication et le service à la clientèle.