

Jacynthe Dupras

Pratique pharmaceutique	Audience cible	Durée recommandée	Accréditée par l'OPQ	Nombre d'UFC de l'OPQ
Une facturation juste pour optimiser la rentabilité en pharmacie	Équipe du laboratoire	2 h	Oui	2,0 UFC
Prévenir les erreurs en pharmacie communautaire	Équipe du laboratoire	2 h	Oui	2,0 UFC
Gérer les erreurs en pharmacie communautaire	Équipe du laboratoire	2 h	Non	--
Optimiser la réalisation (et la facturation!) des activités cliniques en pharmacie	Pharmaciens	2 h	Oui	2,0 UFC
En pharmacie, et si tout se jouait au poste d'accueil?	ATP	1,5 h	Non	--
Maximiser le rôle de l'ATP auprès de la clientèle diabétique	ATP	1,5 h	Non	--
La dépression : un enjeu important, un défi pour les ATP	ATP	3 h	Non	--
Pratique collaborative	Audience cible	Durée recommandée	Accréditée par l'OPQ	Nombre d'UFC de l'OPQ
L'adhésion au traitement : un travail d'équipe	Équipe du laboratoire	1,5 h	Oui	1,5 UFC
La responsabilisation au travail : un propulseur vers le succès	Pharmaciens, gestionnaires/leaders	1,5 h	Oui	1,5 UFC
La collaboration ATP-pharmaciens : un défi au quotidien	Équipe du laboratoire	1,5 h	Non	--
Le courage en pharmacie, à l'ère des grands défis	Équipe de pharmacie	1,5 h	Non	--
Service à la clientèle	Audience cible	Durée recommandée	Accréditée par l'OPQ	Nombre d'UFC de l'OPQ
L'art d'un service distinctif en pharmacie	Équipe de pharmacie	1,5-2 h	Non	--
Le client mécontent ou en colère : l'art de bien réagir	Équipe de pharmacie	1,5-3 h	Oui	1,5 UFC
Gérer les clients agressifs ou difficiles	Équipe de pharmacie	1,5-3 h	Non	--
Parler d'argent avec un patient : tact, efficacité... empathie !	Équipe de pharmacie	1,5 h	Non	--
Une expérience téléphonique exceptionnelle : un client fidèle	Équipe de pharmacie	1,5 h	Non	--
Les options complémentaires : une approche gagnante pour les patients (« ventes complémentaires »)	Équipe du laboratoire	1,5 h	Non	--

Jacynthe Dupras

L'art de se vendre en pharmacie	Équipe du laboratoire	1,5 h	Non	--
Communication, relations et collaboration	Audience cible	Durée recommandée	Accréditée par l'OPQ	Nombre d'UFC de l'OPQ
Cultiver son jardin pour nourrir ses collaborations	Équipe de pharmacie	1,5-3 h	Non	--
Une communication saine et efficace au travail	Équipe de pharmacie	3 h	Oui	2,0 UFC
Le feedback au service de l'harmonie et de la performance au travail	Équipe de pharmacie	6 h	Oui	5,0 UFC
Prévenir et résoudre les conflits : l'art de préserver l'harmonie	Équipe de pharmacie	3 h	Oui	2,5 UFC
La gestion des conflits au travail : un défi... une opportunité pour les leaders	Gestionnaires/leaders	2,5 h	Oui	2,5 UFC
Les jeux de pouvoir au travail : les reconnaître pour les désamorcer	Gestionnaires/leaders	3 h	Oui	2,5 UFC
Communiquer efficacement à l'ère de l'hypercommunication	Équipe de pharmacie	1,5 h	Oui	1,5 UFC
L'art subtil de gérer les personnalités difficiles	Équipe de pharmacie	1,5 h	Oui	1,0 UFC
Leadership et gestion de la performance	Audience cible	Durée recommandée	Accréditée par l'OPQ	Nombre d'UFC de l'OPQ
Gérer les employés résistants ou difficiles : l'art de mobiliser et d'encadrer	Gestionnaires/leaders	3 h	Oui	2,5 UFC
Les rencontres individuelles : une clé pour la progression des employés	Gestionnaires/leaders	2 h	Oui	2,0 UFC
L'art d'animer une réunion... pour dynamiser et motiver une équipe	Gestionnaires/leaders	2 h	Oui	1,5 UFC
L'attraction et la rétention des employés : créer l'effet « aimant »	Gestionnaires/leaders	1,5 h	Oui	1,5 UFC
La gestion du temps et des priorités : un défi, un atout!	Équipe de pharmacie	1,5 h	Oui	1,5 UFC
Savoir déléguer efficacement : sauver temps, ressources et énergies	Gestionnaires/leaders	1,5 h	Oui	1,5 UFC
La prise de décision efficace : êtes-vous du type action ou réflexion?	Gestionnaires/leaders	1,5 h	Non	--
La gestion des maladroites et des erreurs en entreprise	Gestionnaires/leaders	2 h	Non	--
Gérer la résistance au changement, pour une équipe au mouvement	Gestionnaires/leaders	1,5 h	Oui	1,5 UFC
La culture LEAN : qualité, valeur ... satisfaction!	Équipe de pharmacie	1,5 h	Oui	1,5 UFC

Jacynthe Dupras

Leadership inspirational : le coffre à outils du leader inspirant	Gestionnaires/leaders	1,5 h	Non	--
Le leadership des pharmaciens salariés : prendre sa place pour mieux prendre soin	Gestionnaires/leaders	1,5 h	Non	--
Leadership au féminin : la force de la confiance, du courage et de l'affirmation	Gestionnaires/leaders	1,5 h	Non	--
Gestion du bien-être et de la santé au travail	Audience cible	Durée recommandée	Accréditée par l'OPQ	Nombre d'UFC de l'OPQ
Apprivoiser le stress pour le vivre sainement	Équipe de pharmacie	2-12 h	Non	--
Le stress au travail : un mal non nécessaire	Équipe de pharmacie	2-3 h	Oui	--
Stress au travail : leaders, à vous de jouer!	Gestionnaires/leaders	2-3 h	Non	--
La psychologie positive au travail : un antistress à découvrir!	Équipe de pharmacie	1,5 h	Non	--
La santé du cerveau à l'ère de la techno	Équipe de pharmacie	1,5 h	Non	--
La santé émotionnelle, ou l'art de rester « connecté »	Équipe de pharmacie	1,5 h	Non	--
Le bonheur au travail, de l'illusion à la création	Équipe de pharmacie	1,5 h	Non	--



Jacynthe Dupras est pharmacienne, spécialiste en information médicale et communication en santé, conférencière, formatrice et consultante. Ses sujets de passion et d'expertise touchent la gestion de la santé, y compris celle du stress, de même que la collaboration, le travail d'équipe, le leadership, la communication et le service à la clientèle.