

Jacynthe Dupras



Gérer les employés résistants ou difficiles : l'art de mobiliser et d'encadrer

OBJECTIFS

À la suite de cette présentation, les participants seront en mesure de :

- Distinguer les différents niveaux de résistance à la collaboration et au travail d'équipe
- Décrire certaines causes de résistance et des enjeux inhérents à ce phénomène
- Identifier des stratégies permettant de prévenir ou d'atténuer la résistance et d'encadrer les employés
- Élaborer un plan de prévention et de gestion de la résistance et du dysfonctionnement des employés

MISE EN CONTEXTE

Un bon leader sait généralement que le succès de son organisation repose en grande partie sur la qualité des gens qui composent son équipe et sur le niveau de performance de celle-ci. La volonté et la capacité des gens à collaborer, à offrir le meilleur d'eux-mêmes et à contribuer positivement au sein d'une équipe de travail dépendent d'une multitude de facteurs. Que faire lorsqu'un employé présente un problème d'attitude, d'aptitudes, de comportement ou de rendement? Comment distinguer un employé en difficulté ou en perte de moyens d'un employé dit « difficile » ou « problématique »? Comment moduler et adapter ses interventions de manière à cerner les problématiques en présence et les résoudre? Une gestion saine et efficace de telles situations représente certes un défi... Cette présentation vise à fournir aux participants la confiance et des outils pour le relever.



Jacynthe Dupras est pharmacienne, spécialiste en information médicale et communication en santé, conférencière, formatrice et consultante. Ses sujets de passion et d'expertise touchent la gestion de la santé, y compris celle du stress, de même que la collaboration, le travail d'équipe, le leadership, la communication et le service à la clientèle.

jacynthedupras.com
819 345-6035