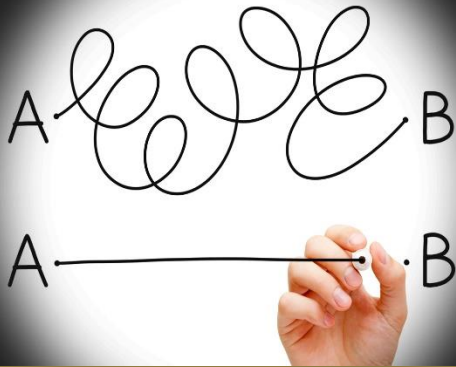


# Jacynthe Dupras



## La culture Lean : qualité, valeur... satisfaction!

### OBJECTIFS

À la suite de cette présentation, les participants seront en mesure de :

- Définir sommairement la culture Lean
- Décrire les valeurs, les croyances et les principes qui constituent les fondements de la culture Lean
- Identifier des stratégies permettant d'appliquer concrètement la culture Lean dans le milieu de travail
- Choisir d'adhérer (ou non) à cette philosophie/approche

### MISE EN CONTEXTE

Le « Lean management », qu'on pourrait traduire en français par la gestion allégée, est une approche managériale qui crée de la valeur pour la clientèle et l'entreprise en mettant l'accent sur la qualité et sur l'élimination des pertes résultant du gaspillage de temps, d'énergie, d'efforts et de ressources. La culture Lean s'appuie sur une philosophie de gestion qui mise sur l'engagement et la responsabilisation des employés qui sont appelés à participer à l'amélioration des processus et à la résolution des problèmes connexes. Si le « Lean management » est utilisé uniquement à des fins de rationalisation, on risque de ne pas en retirer tous les bénéfices potentiels. Il est plus utile de l'adopter en tant que philosophie, en misant sur des changements de culture et des habitudes de collaboration durables qui favoriseront une amélioration continue. Cette présentation vise à décrire les fondements de la culture Lean, en vue de susciter l'envie d'y adhérer chez les participants.



Jacynthe Dupras est pharmacienne, spécialiste en information médicale et communication en santé, conférencière, formatrice et consultante. Ses sujets de passion et d'expertise touchent la gestion de la santé, y compris celle du stress, de même que la collaboration, le travail d'équipe, le leadership, la communication et le service à la clientèle.

[jacynthedupras.com](http://jacynthedupras.com)  
819 345-6035