

Jacynthe Dupras

Communiquer efficacement à l'ère de l'hypercommunication


OBJECTIFS

À la suite de cette présentation, les participants seront en mesure de :

- Discuter des avantages d'une saine gestion de l'information et des communications en entreprise
- Reconnaître des maladrotes courantes qui consomment temps et énergie et qui ralentissent les processus et le fonctionnement général
- Identifier des stratégies simples qui se traduiront par des communications plus performantes
- Élaborer un plan d'action afin d'améliorer la gestion de l'information et des communications

MISE EN CONTEXTE

La communication constitue la pierre angulaire de toute organisation. Elle détermine en grande partie les niveaux de performance, de collaboration, d'harmonie et de satisfaction au sein des équipes de travail. La communication organisationnelle requiert à la fois de la réflexion, de la planification et de l'encadrement. Cette présentation met l'accent sur un aspect de la communication organisationnelle : les communications internes. Comment les membres de l'équipe communiquent-ils entre eux? Comment les leaders le font-ils? Quelle est la culture de l'entreprise en matière de communication? Quelles sont les meilleures méthodes pour gérer l'information? Quelles sont les maladrotes qui consomment inutilement du temps, des ressources et de l'énergie? Dans ce monde d'hypercommunication, comment pouvons-nous transformer l'énorme flot d'informations en un circuit communicationnel plus efficace? Cette présentation a pour but d'aider les participants à mieux répondre à ces questions très pertinentes. Elle vise également à susciter chez eux une réflexion individuelle et collective susceptible de mener vers une amélioration des habitudes de communication au travail.



Jacynthe Dupras est pharmacienne, spécialiste en information médicale et communication en santé, conférencière, formatrice et consultante. Ses sujets de passion et d'expertise touchent la gestion de la santé, y compris celle du stress, de même que la collaboration, le travail d'équipe, le leadership, la communication et le service à la clientèle.

jacynthedupras.com
819 345-6035