

Jacynthe Dupras



La collaboration ATP-pharmaciens : un défi au quotidien!


OBJECTIFS

À la suite de cette présentation, les participants seront en mesure de :

- Discuter de l'importance d'une collaboration rehaussée entre les pharmaciens et les membres de l'équipe technique
- Identifier les principaux enjeux, obstacles et défis du travail d'équipe au laboratoire
- Cerner les besoins et la réalité des ATP et des pharmaciens en regard du travail et de la performance
- Utiliser des moyens concrets pour favoriser une collaboration où règnent l'harmonie, un meilleur rendement et une satisfaction mutuelle

MISE EN CONTEXTE

Chaque jour, les ATP et les pharmaciens communautaires doivent relever de nombreux défis. Animés par un souci de performance et par des préoccupations en lien avec la qualité et la sécurité des services pharmaceutiques offerts, ils souhaitent pouvoir compter sur le soutien et la pleine collaboration de leurs coéquipiers... Le point de vue, la réalité et les besoins respectifs des deux professions sont souvent bien différents, et cela vient parfois s'ajouter aux autres défis de la collaboration au laboratoire (stress, pression de performance, hiérarchie, déficience de leadership, difficultés communicationnelles, conflits, etc.). La collaboration ATP-pharmaciens est primordiale, mais elle est parfois menacée. Le fait d'en prendre conscience permet des ajustements favorables au bon déroulement du travail d'équipe en pharmacie, et ce, pour le bien de tout un chacun... surtout celui des patients!



Jacynthe Dupras est pharmacienne, spécialiste en information médicale et communication en santé, conférencière, formatrice et consultante. Ses sujets de passion et d'expertise touchent la gestion de la santé, y compris celle du stress, de même que la collaboration, le travail d'équipe, le leadership, la communication et le service à la clientèle.

jacynthedupras.com
819 345-6035