

Jacynthe Dupras



Une facturation juste pour optimiser la rentabilité en pharmacie

OBJECTIFS

À la suite de cette présentation, les participants seront en mesure de :

- Discuter des impacts d'une facturation erronée
- Connaître les principaux codes de facturation liés à la distribution
- Connaître leurs modalités et les différentes exceptions
- Appliquer le code approprié selon la situation
- Éviter les erreurs de codage

MISE EN CONTEXTE

Dans le cadre du régime public d'assurance médicaments financé par la RAMQ, le moyen pour cette dernière de rétribuer les pharmacies communautaires est par le paiement d'un honoraire professionnel pour chaque ordonnance délivrée. Les principaux codes de facturation utilisés sont les codes O, N, P, G, J et 6. Mais comment faire le bon choix? L'objectif principal de cette présentation est d'aider les participants à choisir le code de facturation approprié selon la situation qui leur est présentée. La première partie de la formation porte sur les règles entourant les codes de facturation O et N et les différences sur le plan de la rémunération pour chaque code. La seconde partie traite des codes associés aux piluliers (codes P et G). D'autres codes sont également abordés, comme les codes J et 6. La dernière partie de la présentation propose une mise en application des concepts appris grâce à différents exemples tirés de la pratique quotidienne en pharmacie.



Jacynthe Dupras est pharmacienne, spécialiste en information médicale et communication en santé, conférencière, formatrice et consultante. Ses sujets de passion et d'expertise touchent la gestion de la santé, y compris celle du stress, de même que la collaboration, le travail d'équipe, le leadership, la communication et le service à la clientèle.