

Jacynthe Dupras



Optimiser la réalisation (et la facturation!) des activités cliniques en pharmacie

OBJECTIFS

À la suite de cette présentation, les participants seront en mesure de :

- Identifier certains freins/obstacles à une réalisation efficace des activités cliniques à valeur ajoutée en pharmacie
- Cibler les opportunités offertes en matière de facturation de telles activités, selon l'entente RAMQ/AQPP en vigueur
- Mettre en place des mesures concrètes permettant de faciliter et d'optimiser la réalisation d'activités cliniques

MISE EN CONTEXTE

Chaque jour, les pharmaciens s'emploient à offrir des services professionnels d'une qualité remarquable à leurs patients. Leur ajout au système de santé en tant que professionnels de la santé de première ligne est indéniable, et reconnu. Toutefois, sont-ils toujours rémunérés à la juste valeur de leur contribution? À mon avis, la réponse est non. De nombreux facteurs peuvent expliquer pourquoi la rémunération des pharmaciens est à revoir. Je suis cependant convaincue qu'elle doit d'abord être remise en question par les pharmaciens eux-mêmes, qui ratent parfois des opportunités d'être rémunérés au juste prix pour leur travail ou encore de créer de la valeur par des interventions cliniques pertinentes et judicieuses. Cette présentation vise à éclairer les pharmaciens sur une facturation optimale des activités cliniques, et sur des moyens d'y arriver!



Jacynthe Dupras est pharmacienne, spécialiste en information médicale et communication en santé, conférencière, formatrice et consultante. Ses sujets de passion et d'expertise touchent la gestion de la santé, y compris celle du stress, de même que la collaboration, le travail d'équipe, le leadership, la communication et le service à la clientèle.

jacynthedupras.com
819 345-6035